

УТВЕРЖДЕНО:
приказом Директора
ООО «Комплексные облачные технологии»
№3 от 03.02.2025

настоящий Публичный договор
опубликован 03.02.2025

Публичный договор возмездного оказания услуг

Настоящий Договор (далее - Договор) является публичным договором на предоставление за вознаграждение общества с ограниченной ответственностью «Комплексные облачные технологии», далее – «Исполнитель», в адрес любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию или осуществившего доступ к сервису «КОТТВ» (далее – «Сервис») посредством сети Интернет через IP-адрес на определённой в Договоре Территории (далее – «Пользователь»).

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу <https://kottv.by/> является публичным предложением (офертой) заключить настоящий Договор, адресованным неопределённому кругу лиц (п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Заключение данного публичного Договора производится путем присоединения к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Регистрация Пользователя в Сервисе (создание Личного кабинета), а также факт использования Пользователем Сервиса, в случае, если доступ к Сервису осуществляется без регистрации в установленных Договором случаях, является полным и безоговорочным акцептом Договора, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

Присоединяясь к Договору, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с его текстом. При этом, Пользователь понимает и подтверждает, что получение услуг, предоставляемых на основании Договора, осуществляется в рамках правоотношений между Пользователем и лицом, предоставляющим такие услуги, и такие правоотношения регулируются Договором и иными упомянутыми в Договоре локальными правовыми актами, и действующим законодательством Республики Беларусь.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные облачные технологии, место нахождения: ул. Ковельская, д.87, 224008, г. Брест, Республика Беларусь, УНП 291436668, р/с BY48BELB30120086660130226000 в ОАО «Банк БелВэб», г. Минск, пр-т Победителей, 29, код BELBVY2X

1.2. **Пользователи** – физические лица, пользователи услугами сети Интернет, которые получили доступ к просмотру Контента посредством Устройства и исключительно для некоммерческих целей.

1.3. **Сеть Интернет** – глобальная телекоммуникационная сеть информационных и вычислительных ресурсов.

1.4. **Сервис** – совокупность технических (программно-аппаратных) средств и информации, отображаемой в определённой текстовой, графической или звуковой формах, размещённых на оборудовании Исполнителя, с помощью которого он предоставляет Пользователям возможность просмотра Контента.

1.5. **Устройство** – потребительское электронное мультимедийное устройство (телевизионная приставка, также известная под названиями «Set Top Box» или медиаплеер), телевизоры с функцией Smart TV, а также все виды портативных электронных устройств с возможностью подключения к Сети Интернет, в том числе, но не ограничиваясь, мобильные телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, ноутбуки, с помощью которых можно получить доступ к Сервису.

1.6. **Программное приложение** – программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с Пользователем, вследствие активации которой Пользователь получает возможность доступа к Сервису.

1.7. **Контент** – ТВ-каналы, пакеты ТВ-каналов, аудиовизуальные произведения, фонограммы, видеogramмы, исполнения, зафиксированные в фонограммах, видеogramмах, музыкальные произведения с текстом или без текста, исполнение которых зафиксировано в фонограммах, видеogramмах, доступ к просмотру которых предоставляется Пользователям на основании Подписки. Может включать в себя, в зависимости от контекста, одно конкретное аудиовизуальное произведение, все или несколько аудиовизуальных произведений, а также совокупность аудиовизуальных произведений, составляющих эфир вещания телеканалов и/или трансляцию мероприятий (как в режиме реального времени, так и в записи), доступных на Сервисе.

1.8. **Подписка** - оплаченный Пользователем период доступа к просмотру Контента посредством Устройства из любого места и в любое время по выбору Пользователя максимум на пяти Устройствах Пользователя.

1.9. **Личный кабинет** - информационная система, представляющая собой раздел Сайта, предназначенная для контроля состояния лицевого счета, платежей и управления оказываемыми Исполнителем услугами, используемая Сторонами Договора для взаимодействия.

1.10. **Вознаграждение** - фиксированная сумма вознаграждения, выплачиваемая Пользователем Исполнителю в установленном разделом 3 Договора порядке, за предоставление Исполнителем Пользователю доступа к контенту и получения простого неисключительного права на его хранение, воспроизведение, просмотр и (или) прослушивание.

1.10. **Правила оказания услуг электросвязи Исполнителя** (далее – Правила) - документ, регламентирующий отношения между Исполнителем и Пользователем, состав Контента и тарифы на него, порядок внесения платы за пользование Сервисом, технические требования к устройствам Пользователей, а также иные условия, связанные с исполнениями Сторонами настоящего Договора. Актуальный текст Правил размещается в Личном кабинете, т.е. в соответствующем разделе интерфейса Приложения на Устройстве.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках Договора Исполнитель предоставляет Пользователям возможность просмотра лицензионных аудиовизуальных произведений, преобразованных в цифровые форматы (Контент), путем предоставления удалённого доступа к Контенту через Сервис посредством сети Интернет. Объем Контента, доступного для Пользователей, может различаться и определяться по усмотрению

Исполнителя в зависимости от ограничений, установленных правообладателями соответствующего Контента, и от императивных требований законодательства конкретного государства.

2.2. Доступ к Контенту и право его использования предоставляется Пользователю без права предоставления этих прав Пользователем кому-либо (третьим лицам) и распространяется на территорию Республики Беларусь, если иное определено настоящим Договором.

2.3. Предоставление доступа к Контенту в Сервисе возможно как с взиманием с Пользователя платы, так и без ее взимания.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, РАСЧЕТЫ.

3.1. Размер вознаграждения за предоставление доступа к Контенту на период Подписки устанавливается Исполнителем в виде различных тарифных планов и указывается на сайте Исполнителя. Платёж за право доступа к Контенту носит авансовый характер. Расчётный период – месяц.

3.2. При осуществлении платежа за доступ к Контенту Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью приобретения прав на использование Контента на данном Устройстве.

3.3. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, не включают в себя стоимость услуг провайдера сети Интернет или трафика данных. Интернет-провайдер Пользователя или оператор мобильной связи может взимать плату за объем трафика данных. Если Пользователь не осведомлён о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, он должен обратиться к Интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

3.4. В случае, если поставщик услуг Интернет, с которым Пользователь заключил договор на услуги доступа к Интернет, является агентом Исполнителя на основе агентского договора или доверенности, то техническое и справочно-информационное обслуживание а также денежные расчёты могут производиться через такого поставщика услуг Интернет (агента).

3.5. Оплата доступа к Контенту осуществляется:

- банковской картой на сайте Исполнителя;
- любым способом посредством использования системы ЕРИП.

3.6. Идентификация платежа осуществляется посредством биллинга Исполнителя.

3.7. Доступ к Контенту после оплаты предоставляется незамедлительно.

3.8. При оплате прав на использование Контента Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключён соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несёт ответственность за ущерб, который был/может быть причинён владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

3.9. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Пользователем. Размер абонентской платы за период пользования Подпиской указан на сайте Исполнителя. Пользователь выражает свое согласие на списание абонентской платы за пользование Подпиской в полном размере за следующий период пользования Подпиской, указанный при её оформлении, авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в настройках своей Учетной записи в разделе «Подписки» путем отключения функции «Автопродление». В

случае отказа Пользователя от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.

3.10. Исполнитель не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Исполнителю.

3.11. Пользователь признает и соглашается, что Исполнитель не обязан предоставлять Пользователю возможность просмотра (прослушивания) Контента до момента поступления денежных средств на расчётный счёт Провайдера.

3.12. Все платежи, осуществляемые Пользователями за предоставление прав на использование Контента, принимаются платёжными посредниками, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры. Исполнитель осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема и распределения платежей (если применимо).

3.13. Внесённый Пользователем авансовый платеж или его часть подлежит возврату в случае, если отказ Пользователя от Договора вызван нарушением обязательств Исполнителя либо технической невозможностью оказания услуг Исполнителем, возникшей по его вине.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю посредством Программного приложения доступ к просмотру и/или прослушиванию Контента, через Устройства, подключённые к сети Интернет, а также возможность пользования другими услугами Сервиса.

4.1.2. Предоставлять Пользователю бесплатно информацию о текущем расписании телепрограмм тех телеканалов, на просмотр которых подписан Пользователь.

4.1.3. Информировать Пользователя через систему информационно-справочного обслуживания, представляющей из себя совокупность информации на страницах сайта Исполнителя, странице провайдера, который оказывает услуги Пользователю по доступу в сеть Интернет (агента Исполнителя), а также в Личном кабинете, о сведениях, необходимых Пользователю для исполнения настоящего Договора.

4.1.4. Извещать Пользователя через интернет-сайт Исполнителя и Личный кабинет Пользователя об изменении тарифов, в срок не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно формировать пакеты Контента, доступные для Подписки.

4.2.2. Оказывать дополнительные бесплатные услуги, а при наличии предварительного согласия Пользователя - платные услуги.

4.2.3. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

4.2.4. При наличии задолженности Пользователя перед Исполнителем, превышающей срок в шесть месяцев уступать право требования к Пользователю на другое лицо без предварительного согласия Пользователя.

4.2.5. Осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объёме и порядке, указанными в

Положении о политике оператора в отношении обработки персональных данных, размещённом на сайте Исполнителя.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Ознакомиться с Правилами оказания услуг электросвязи Исполнителя и соблюдать их, а также самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Пользователем Сервиса после любых изменений и/или дополнений вышеуказанных правил подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Незнание Пользователем действующих условий Правил не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных в Правилах, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

4.3.2. При регистрации Личного кабинета сообщить Исполнителю сведения о номере своего мобильного телефона и, при наличии, адрес электронной почты.

4.3.3. Своевременно производить оплату за пользование Сервисом.

4.3.4. Не осуществлять действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сервиса, просмотра/прослушивания, копирования Контента, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Исполнителю и (или) указанным Исполнителем третьим лицам.

4.4.2. В случае расторжения Договора получить возврат неиспользованных авансовых платежей в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Договор считается заключённым и вступает в силу с момента Акцепта оферты. Договор считается прекращённым со дня, следующего за последним днём оплаченного вознаграждением периода Подписки. Настоящий Договор автоматически продлевается на аналогичный период Подписки на тех же условиях.

5.2. Настоящий Договор может быть изменён и дополнен Исполнителем в одностороннем порядке. Изменения, вносимые в Договор, вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после размещения новой редакции Договора на сайте Исполнителя. В случае непоступления от Пользователя уведомления об отказе от Договора в указанный срок Договор считается заключённым между Сторонами в новой редакции. Оплата Пользователем вознаграждения Исполнителю после публикации новой редакции Договора в любом случае подтверждает согласие Пользователя на присоединение к новой редакции Договора.

5.3. Стороны Договора не имеют права полностью или частично передавать свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

5.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт перед Пользователем ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых, персональных либо иных данных, конфиденциальной или иной информации, претензии или расходы, а также упущенную выгоду, вызванные и (или) связанные с предоставлением доступа в Контенту.

5.5. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе Устройств Пользователя, которые возникли у последнего во время доступа в Контенту, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к Контенту, возникшее по причинам, не зависящим от Исполнителя или находящимся вне зоны его контроля, в том числе, если они были вызваны объективными обстоятельствами,

связанными, в том числе, но не исключительно, с: отключением от глобальной компьютерной сети Интернет и (или) глобальными перебоями в работе национального и международного сегментов глобальной компьютерной сети Интернет; сбоями систем маршрутизации; неполадками линий связи; сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными попытками и (или) несанкционированным доступом к сайту Исполнителя.

Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате: наличия вредоносных программ в программном обеспечении, используемом Пользователем для доступа к Контенту; неправильного заполнения Пользователем реквизитов документов, используемых для получения доступа Контенту, неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием персональных данных Пользователя либо иных сведений, которые могут использоваться от его имени в рамках действия Договора.

5.6. Документы и информация, полученная Исполнителем через Личный кабинет и (или) с адреса электронной почты, указанного Пользователем в соответствующем поле электронной формы при оформлении заказа, могут являться доказательством в спорах, и, в случае направления споров на рассмотрение в суд, доказательством в суде.

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами Договора по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путём переговоров и взаимных консультаций на основе действующего законодательства Республики Беларусь.

При невозможности разрешения споров и урегулирования недоразумений в процессе исполнения настоящего Договора путём переговоров и взаимных консультаций, таковые споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь. Стороны Договора пришли к соглашению о договорной территориальной подсудности споров по месту нахождения Исполнителя. Применимое право - право Республики Беларусь.

5.7. Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет, либо иного возраста, установленного в качестве минимально разрешенного в Республике Беларусь для просмотра соответствующего Контента и/или для возможности совершения оплаты за просмотр Контента в случаях, предусмотренных Исполнителем. Пользователь, не достигший требуемого возраста, обязуется воздержаться от доступа к просмотру такого Контента и/или от совершения оплаты за его просмотр без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Беларусь. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Договора Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Республики Беларусь. Исполнитель не несет ответственности за законность просмотра/прослушивания Контента Пользователем.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Реквизитами Пользователя являются данные Пользователя, указанные в Личном кабинете. Исполнитель не несёт ответственности в случае предоставления Пользователем недостоверных или неполных реквизитов. В случае изменения своих реквизитов Пользователь обязан в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента таких изменений предоставить Исполнителю актуальные реквизиты посредством Личного кабинета.

7.2. Реквизиты Исполнителя :

Общество с ограниченной ответственностью «Комплексные облачные технологии, место нахождения: ул. Ковельская, д.87, 224008, г. Брест, Республика Беларусь, УНП 291436668, р/с BY48BELB30120086660130226000 в ОАО «Банк БелВэб», г. Минск, пр-т Победителей, 29, код BELBVY2X

Уведомление Исполнителем Пользователя об изменении своих реквизитов осуществляется путём внесения Исполнителем изменений в настоящий раздел Договора.